

....., dnia .....

**PONTIKI Monika Rygielska**

ul. Bolesława Chrobrego 36 A  
87-100 Toruń  
email: pontiki@pontikibaby.com  
tel.: .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....

Adres konsumenta (-ów) .....

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt .....  
..... jest wadliwy.

Wada polega na:  
.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....)  
zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Z poważaniem  
.....

. \* niepotrzebne skreślić